

Obchodní podmínky

ARTEP výrobní družstvo

Korejská 29
466 01 Jablonec nad Nisou

IČO 43227279
DIČ CZ43227279

Ceny zboží

Veškeré ceny produktů uvedených na stránkách jsou koncové ceny včetně DPH. Provozovatel internetového obchodu je plátcem DPH.

Objednávky, uzavření kupní smlouvy

Odesláním objednávky obsahující telefonní číslo uzavírá kupující s prodávajícím kupní smlouvu a zároveň akceptuje cenu objednaného zboží platnou v den objednání. Všechny objednávky podané prostřednictvím našeho obchodu jsou závazné. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající i kupující zavazují řídit těmito obchodními podmínkami. Vaše objednávka bude potvrzena telefonicky nebo e-mailem do 24 hodin po odeslání (platí pouze v pracovních dnech).

Dodací lhůta

Pokud zboží není aktuálně skladem, bude kupující o této skutečnosti informován. Průměrná dodací lhůta je 1 týden.

Způsob doručení

Objednané zboží bude zákazníkovi zasláno přepravní službou DPD (dříve Geis). **Dopravné DPD Parcelshop 89,- Kč včetně DPH, doprava DPD Kurýr pak 125,- Kč včetně DPH. Doběrečné 35,- Kč včetně DPH.**

Pokud bude nakupujícím zvolena platba předem, bude zboží odesláno po uhrazení celkové částky. Zásilky jsou pojištěny v hodnotě zboží. Balné je zdarma u všech zásilek. **POZOR – ZBOŽÍ DODÁVÁME POUZE PO ČR.** Při převzetí zásilky zboží zkontrolujte a případné vady způsobené dopravou řešte přímo reklamací s dopravcem. Zboží je možné vyzvednout i osobně přímo v naší provozovně: Jablonec nad Nisou, Korejská 29.

V pracovní dny pondělí – čtvrtek: 8-12 hodin, 13-16 hodin, pátek: 8-12 hodin, 13-15 hodin.

Způsob platby

Dobírka: objednané zboží zašleme službou DPD –platba v hotovosti při převzetí zboží (platbu kartou neumožňujeme), na objednávku nutné uvést FUNGUJÍCÍ telefonní číslo, aby mohla být podána zpráva o doručení.

Bankovním převodem: zboží bude odesláno po uhrazení celkové částky na účet č. 78-5820290237/0100

Hotovost: při osobním vyzvednutí Jablonec n. N. Korejská 29 (viz způsob doručení)

Reklamace, záruka

Záruka z případných vad na našem zboží se vztahuje výhradně na zboží řádně objednané a zaplacené. Uplatněna může být po dobu záruční doby, která ze zákona trvá 24 měsíců od převzetí zboží, není-li výslovně sjednáno jinak. Podmínkou záruky je, aby kupující při uplatnění záruky předložil kopii daňového dokladu o jeho zaplacení. Bez tohoto dokladu nebude záruka uznána, důkazní tíhu původu reklamovaného zboží nese plně kupující. Zboží musí být dodáno tak, jak bylo převzato od prodávajícího. **Z hygienických důvodů je k reklamaci přijato zboží pouze řádně vyčištěné.** V případě osobního doručení reklamovaného zboží, je třeba předem telefonicky domluvit termín.

Záruka se nevztahuje na poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené užíváním, neodbornou manipulací, nedodržením návodu k ošetřování zboží, porušením obvyklých zásad užívání zboží, či zásahem vyšší moci.

Pokud je doručené zboží vadné, nefunkční či poškozené již při převzetí, je kupující povinen o této skutečnosti prodávajícího vyrozumět neprodleně, nejdéle do 3 kalendářních dnů. O druhu vady a postupu při uplatňování vady v záruční době rozhoduje vždy prodávající.

Vrácení zboží, odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má ze zákona možnost zboží do 14ti dnů vrátit bez udání důvodu. Takto lze vrátit pouze zboží nepoužité, nepoškozené, v původním obalu spolu s doklady o nákupu. Zboží musí být schopné další distribuce. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno či opotřebeno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Zboží musí být zasláno jako obyčejný balík, na zboží zaslané na dobírku nebude brán zřetel. Kupujícímu budou vráceny pouze peníze za objednané zboží, nikoli za poštovné. Peníze budou převedeny na účet kupujícího. Před odesláním vráceného zboží nás telefonicky kontaktujte. Děkujeme.

Výměna zboží

Výměna zboží za jinou velikost nebo barvu je samozřejmě možná. V případě zaslání výměny balíkem kupující hradí náklady na dopravu ve výši: DPD Parcelshop 89,- Kč včetně DPH, doprava DPD Kurýr pak 125,- Kč včetně DPH. Doběrečné 35,- Kč včetně DPH. Výměna zboží v naší provozovně je možná po domluvě.